

## Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)

De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn de voorwaarden waarop horecabedrijven opgericht in Nederland, zoals hotels, restaurants, cafes en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven ed), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten.

De UVH zijn gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Industrie in Den Haag.

### Artikel 1 - Definities

In de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing is, de woorden hebben de betekenis die daaraan in deze clausule.

#### 1.1 Horecabedrijf

De natuurlijke persoon of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verstrekken van hotel-en / of de catering-diensten en is een lid van Koninklijk Horeca Nederland (Nederlandse brancheorganisatie voor de horeca).

#### 1.2 Gastheer

Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

#### 1.3 Verlenen van horecadiensten

Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en / of spijs en / of drank en / of het ter beschikking stellen van zalen en / of kamers en / of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

#### 1.4 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon of vennootschap die is opgenomen in een overeenkomst met een horecabedrijf.

#### 1.5 Gast

De natuurlijke persoon (s) recht hebben op een of meer horecadiensten gebaseerd op een gesloten horecaovereenkomst met de klant. Waar in de UVH van gast, of klant, dit verwijst naar zowel gast en klant, tenzij het is duidelijk uit de inhoud en de gevolgen van de bepaling dat slechts een van beide bedoeld kan zijn.

#### 1.6 horecaovereenkomst

Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant terzake een of meer horecadiensten moeten worden verleend door het horecabedrijf op een prijs die moet worden betaald door de Klant. Wordt soms de term reservering gebruikt in plaats van de term horecaovereenkomst.

#### 1.7 Hotelbedrijf

uit de levering van accommodatie.

### 1.8 Restaurantbedrijf

Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van spijs en bijbehorende drank.

### 1.9 Cafebedrijf

Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van drank.

### 1.10 Zaalverhuurbedrijf

Het horecabedrijf waarbij het verlenen van horecadiensten voornamelijk dan wel uitsluitend ter beschikking stellen van zaalruimte.

### 1.11 Reserveringswaarde (de waarde van de horecaovereenkomst)

De totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief bedieningsgeld, (toeristenbelasting) en btw terzake een horecaovereenkomst gesloten met een klant, welke verwachting is gebaseerd op de gemiddelden van toepassing op dat horecabedrijf.

### 1.12 Koninklijk Horeca Nederland

Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca-en Aanverwante Bedrijf (De Koninklijke Vereniging van Ondernemingen in het Horeca-en aanverwante industrie) bekend als "Horeca Nederland" cq de eventuele rechtsopvolger daarvan.

### 1.13 Annulering

De schriftelijke aankondiging door de klant aan het horecabedrijf dat een of meer van de overeengekomen Catering Services is niet meer nodig zijn geheel of gedeeltelijk, of de schriftelijke kennisgeving door het horecabedrijf aan de klant dat een of meer van de overeengekomen horecadiensten wordt niet langer worden geheel of gedeeltelijk.

### 1.14 No-show

Het mislukken van een gast, zonder annulering gebruik te maken van een van de horecadiensten verleend op basis van een horecaovereenkomst.

### 1.15 Groep

Een groep van 10 of meer personen die recht hebben op een of meer horecadiensten van een horecabedrijf in het kader van een horecaovereenkomst of meer als samenhangend te beschouwen.

### 1.16 Individu

Iedere persoon die niet deel uitmaken van een groep volgens bovengenoemde definitie.

### 1.17 Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

### 1.18 Kurkengeld

De prijs bij de drank niet door een horecabedrijf wordt verbruikt op het bedrijfsterrein van zijn

## 1.19 Keukengeld

De prijs in rekening gebracht wanneer voedsel niet door een horecabedrijf wordt verbruikt op het bedrijfsterrein van zijn horecabedrijf.

## 1.20 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat het horecabedrijf zal het realiseren van een bepaalde minimale omzet uit een of meer horecaovereenkomsten. Artikelstitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## *Artikel 2 - Toepassingsgebied*

### 2,1

De UVH van toepassing op het maken en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen met betrekking tot het maken van deze horecaovereenkomsten, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden. Als andere algemene voorwaarden Naast deze daadwerkelijk van kracht is, de UVH prevaleren wanneer een conflict ontstaat.

### 2,2

Afwijken van de UVH is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval worden beoordeeld.

### 2,3

De UVH strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke-en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en / of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

### 2,4

Zijn de UVH eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde horecaovereenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de UVH toepasselijk geacht op alle volgende horecaovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## *Artikel 3 - Totstandkoming van horecaovereenkomsten*

### 3,1

Een horecabedrijf kan te allen tijde en om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op een of meer van de gronden vermeld in artikel 429 van het Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

### 3,2

Alle aanbiedingen van een horecabedrijf in verband met het maken van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (cq capaciteit) strekt". Indien het horecabedrijf zich beroept op de genoemde beperking in een periode die redelijk kan worden beschouwd in de volgende omstandigheden van de cliënt aanvaarding van het aanbod dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet te worden gemaakt.

### 3,3

Indien het horecabedrijf heeft verleend, de klant (optiehouder) een recht van eerste weigering, dit recht niet kan worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant maakt een aanbod aan het horecabedrijf te sluiten van een horecaovereenkomst ten aanzien van alle of een deel van de Catering Services als gevolg van de optie. In dat geval de optie houder moet in kennis

niet gebruik te willen maken van het recht van eerste weigering. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken het recht van eerste weigering vervalt. Een recht van eerste weigering kan alleen schriftelijk verleend worden.

### 3,4

Horecaovereenkomsten voor een of meer gasten aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven ed), al dan niet in naam van hun relatie (s), worden beschouwd als mede voor rekening en risico van deze tussenpersoon. Het horecabedrijf is niet schuldig elke commissie of provisie, hoe ook genaamd, aan de tussenpersoon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling door de gast van het geheel of een deel van het verschuldigde bedrag zal de tussenpersoon in dezelfde mate.

## *Artikel 4 - Algemene verplichtingen van het horecabedrijf*

### 4,1

De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor ieder horecabedrijf. Alle verplichtingen die voortvloeien uit het speciale karakter van het horecabedrijf en de aard van de te verrichten horecadiensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

### 4,2

In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 ev. is met een algemene bepaling in de artikelleden 4.3 - 4.7 geldt de speciale regeling van toepassing.

### 4,3

Onder de voorwaarden van de horecaovereenkomst, het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de navolgende bepalingen, gebonden aan de overeengekomen horecadiensten op de afgesproken tijd op de wijze die in dat horecabedrijf.

### 4,4

De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in geval van overmacht aan de zijde van het horecabedrijf als bedoeld in artikel 15;
- b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat;
- c. indien de klant de betaling van de waarborgsom / tussentijdse betaling als bedoeld in artikel 10 niet tijdig voldoet;
- d. indien de Klant nalaat om een omzetgarantie op tijd, ondanks een verzoek te doen;
- e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf in welk opzicht.

### 4,5

Het horecabedrijf is niet verplicht te aanvaarden en / of rekening houden veilig houden van de eigendommen van de gast.

### 4,6

Maakt het horecabedrijf eventuele kosten van de gast voor het aanvaarden van Goederen en / of het nemen van goederen in bewaring, het horecabedrijf is verplicht redelijke zorg van deze goederen, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

### 4,7

Het horecabedrijf is nimmer verplicht enig huisdier van de gast en kan aan toelating voorwaarden.

## *Artikel 5 - Verplichtingen van het hotelbedrijf*

## 5,1

Het hotelbedrijf is gedurende de overeengekomen periode verplicht om aan de gast met de accommodatie van de norm die in zijn hotel, onder voorbehoud van het bepaalde in het derde lid.

## 5,2

Het hotelbedrijf is tevens in staat zijn om de bijbehorende Catering Services in dat hotel en om de aldaar gebruikelijke faciliteiten.

## 5,3

De accommodatie dient ter beschikking van de gast te zijn van 14.00 uur op de dag van aankomst tot 12 uur op de dag van vertrek.

## 5,4

Het hotelbedrijf moet hangen of aanbrengen of storten de huisregels in een duidelijk zichtbare plaats voor de informatie van de gast, of met de hand over de huisregels in geschrift aan de gast. De gast is verplicht zich te houden aan de huisregels.

## 5,5

Het hotelbedrijf is gerechtigd tot beëindiging van het verlenen van horecadiensten aan een gast op ieder moment zonder voorafgaande kennisgeving, indien de gast de huisregels bij herhaling regels, of anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en / of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. In dat geval moet de gast het hotel verlaten bij de eerste aanvraag. Het hotelbedrijf mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de overtreding van de huisregels door de gasten voldoende reden, naar het redelijk oordeel van het hotelbedrijf.

## 5,6

Tenzij anders overeengekomen is het hotelbedrijf gerechtigd om de reservering als geannuleerd indien de gast zich niet op de eerste dag van de reservering door te 18.00 uur, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

## 5,7

Het hotelbedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat afwijkt van wat wordt beschreven in de horecaovereenkomst, behalve indien een dergelijk verzoek is duidelijk onredelijk en moet worden beschouwd als klaarblijkelijk te bezwaarlijk voor de gast. In het laatste geval, de gast / klant heeft het recht om de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van het horecabedrijf van toepassing is, met onmiddellijke ingang, zonder afbreuk te doen aan zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. Indien het horecabedrijf bespaart geld in de bovengenoemde omstandigheden door het verstrekken van accommodatie die afwijkt van wat wordt beschreven in de horecaovereenkomst, de gast en / of klant heeft recht op het bedrag dat wordt opgeslagen. Buiten dat is het horecabedrijf nimmer tot enige schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Verplichtingen van het restaurantbedrijf**

### 6,1

Het restaurantbedrijf is verplicht om aan de gast de overeengekomen faciliteiten op de afgesproken tijd en voor de levering van de overeengekomen spijzen en dranken in de hoeveelheid, kwaliteit en op de wijze als in zijn restaurant.

### 6,2

Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt het restaurantbedrijf op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment, zonder afbreuk te doen aan de

### 6,3

Het restaurantbedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te beëindigen deze te allen tijde worden ingetrokken indien de gast zich niet gedraagt op een manier die overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn restaurant. Het restaurantbedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast moet verlaten het restaurant op de eerste aanvraag.

### 6,4

Indien de gast niet is aangekomen door een half uur na het gereserveerde tijdstip, het restaurantbedrijf kan de reservering geannuleerd worden, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

## *Artikel 7 - Verplichtingen van het cafebedrijf*

### 7,1

Het cafebedrijf is gehouden op verzoek van de gast de dranken te verstrekken welke het in voorraad heeft. Naast de balie vestiging moet in staat zijn de gebruikelijke horecadiensten in die vestiging.

### 7,2

Het cafebedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te beëindigen deze te allen tijde worden ingetrokken indien de gast zich niet gedraagt op een manier die overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn cafe. Het cafebedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast moet verlaten de bar op de eerste aanvraag.

## *Artikel 8 - Verplichtingen van het horecabedrijf terzake zaalverhuur*

### 8,1

Het horecabedrijf is gerechtigd om een andere ruimte van wat wordt beschreven in de horecaovereenkomst, behalve indien een dergelijk verzoek is duidelijk onredelijk en moet worden beschouwd als klaarblijkelijk te bezwaarlijk voor de gast. In het laatste geval, de gast / klant heeft het recht om de horecaovereenkomst waarop voormelde wens van het horecabedrijf van toepassing is, met onmiddellijke ingang, zonder afbreuk te doen aan zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. Indien het horecabedrijf bespaart geld in de bovengenoemde omstandigheden door kamers die afwijken van wat wordt beschreven in de horecaovereenkomst, de gast en / of klant heeft recht op het bedrag dat wordt opgeslagen. Buiten dat is het horecabedrijf nimmer tot enige schadevergoeding.

### 8,2

Het horecabedrijf moet bovendien in staat zijn om de gasten met de gebruikelijke horecadiensten in die vestiging.

### 8,3

Het horecabedrijf is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te beëindigen deze te allen tijde worden ingetrokken indien de gast zich niet gedraagt op een manier die overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn horecabedrijf. Het horecabedrijf kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de gast. De gast moet verlaten het horecabedrijf op het eerste verzoek.

### 8,4

Het horecabedrijf is na overleg met de bevoegde autoriteiten ter plaatse, om de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde kan worden verstoord. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan is het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor enige

## Artikel 9 - Annulering

### 9.1 Annulering door klanten, algemeen

#### 9.1.1

De klant is niet bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren overeenkomst, tenzij hij tegelijkertijd een bindend aanbod tot betaling van de hierna bepaalde bedragen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien het horecabedrijf niet verwerpt het bod onmiddellijk. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. De Klant kan geen rechten ontleen aan een mondelinge annulering. Het bepaalde in artikel 9 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

#### 9.1.2

Het horecabedrijf mag de klant uiterlijk een maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende horecaovereenkomst zal worden op voorwaarde dat het aanzien van bepaalde personen als groep. In dat geval aan alle voorwaarden voor groepen van toepassing op deze personen.

#### 9.1.3

Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.6 is ook op annuleringen van toepassing.

#### 9.1.4

In het geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

#### 9.1.5

In het geval dat niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn de hieronder genoemde voorwaarden van toepassing naar rato van de horecadiensten die worden geannuleerd.

#### 9.1.6

Indien een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde horecadiensten meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige horecadiensten die het horecabedrijf had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde horecadiensten verleend hadden moeten worden.

#### 9.1.7

Bedragen die het horecabedrijf al schuldig is aan derden op het tijdstip van de annulering op de geannuleerde horecaovereenkomst moet te allen tijde volledig terugbetaald door de klant aan het horecabedrijf, mits het horecabedrijf niet onredelijk gehandeld heeft door het aangaan van de verbintenissen in kwestie. De betreffende bedragen strekken in mindering van de reserveringswaarde bedoeld in de volgende bepalingen.

### 9.2 Annulering van hotelaccommodatie / logies

#### 9.2.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering.

a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop de eerste horecadienst zou moeten worden verleend onder de voorwaarden van de horecaovereenkomst, hierna te noemen "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige betaling aan het hotelbedrijf.

b. Bij annulering meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant verplicht 15% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.

c. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant verplicht 35% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.

- d. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant verplicht 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.
- e. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.
- f. Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant verplicht 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.

### 9.2.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, voor een of meer individuen dan geldt voor annulering van die reservering.

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant is niet verplicht tot betaling van enig bedrag aan het hotelbedrijf.
- b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant verplicht 15% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.
- c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant verplicht 35% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.
- d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant verplicht 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.
- e. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.
- f. Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de klant verplicht 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf.

## 9.3 Annulering van restaurant / tafelreservering

### 9.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering:

- 1. indien een menu is overeengekomen:
  - a. in geval van annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - b. bij annulering 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
  - c. bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
  - d. bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de reserveringswaarde.
- +2. indien geen menu is overeengekomen:
  - a. in geval van annulering meer dan tweemaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - b. bij annulering tweemaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde.

### 9.3.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend een restaurant (tafelreservering) is gemaakt voor een of meer individuen dan geldt voor annulering van die reservering:

- 1. indien een menu is overeengekomen:
  - a. in geval van annulering meer dan viermaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - b. bij annulering viermaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde.
- +2. indien geen menu is overeengekomen:
  - a. in geval van annulering meer dan tweemaal 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
  - b. bij annulering tweemaal 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde.

## 9.4 Annulering andere horecaovereenkomsten

### 9.4.1

Het volgende is van toepassing op de annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.2 en 9.3.

#### 9.4.2

De annulering van een reservering gemaakt voor een groep dan geldt voor de volgende.

- a. Bij annulering meer dan 6 maanden vóór het tijdstip waarop krachtens de bepalingen van de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige betaling aan het horecabedrijf.
- b. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht is te betalen 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- c. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht is te betalen 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- d. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- e. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht is te betalen 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- f. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- g. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.

#### 9.4.3

De annulering van een reservering gemaakt voor een of meer individuen geldt voor de volgende.

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de bepalingen van de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige betaling aan het horecabedrijf.
- b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht is te betalen 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht is te betalen 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht is te betalen 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- e. Bij annulering meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.
- f. Bij annulering 24 uur of minder voor bedoeld tijdstip is de klant verplicht 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf.

### 9.5 Annulering door het horecabedrijf

#### 9.5.1

Is het horecabedrijf een horecaovereenkomst te annuleren met inachtneming van het navolgende, tenzij de klant schriftelijk te kennen heeft gegeven binnen zeven dagen na de ondertekening van de genoemde horecaovereenkomst die het horecabedrijf afstand te doen van zijn bevoegdheid tot intrekking van de overeenkomst, op voorwaarde dat de Klant Tegelijkertijd wordt duidelijk gesteld dat hij ook afstand te doen van zijn eigen bevoegdheden van de overeenkomst op te zeggen.

#### 9.5.2

Indien het horecabedrijf een horecaovereenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.

#### 9.5.3

Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2, dan de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en horecabedrijf.

#### 9.5.4

Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, zonder verplichting tot betaling van de genoemde bedragen, indien er voldoende aanwijzingen dat de bijeenkomst die wordt gehouden in het horecabedrijf op grond van de horecaovereenkomst is van een dergelijke

hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf niet zou hebben gesloten de overeenkomst, indien zij was zich bewust van het werkelijke karakter van de bijeenkomst. Indien het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, de klant is verplicht om te betalen voor het horecabedrijf Diensten die tot dat moment, maar de klant de verplichting om te betalen voor de rest is niet meer van toepassing. In een dergelijk geval de betaling voor het horecabedrijf Diensten die wordt berekend in verhouding tot de tijd die het verzamelen was te wijten aan de laatste.

#### 9.5.5

In plaats van de uitoefening van zijn recht als bedoeld in 9.5.4, is het horecabedrijf gerechtigd om aanvullende eisen voor de loop van de bijeenkomst in kwestie. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (of niet) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd tot uitoefening van het recht bedoeld in artikel 9.5.4.

#### 9.5.6

Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de juridische zin, geldt het volgende met betrekking tot reisovereenkomsten in de juridische zin van het woord. Het horecabedrijf kan veranderen een essentieel punt in de reis-overeenkomst, als gevolg van belangrijke omstandigheden die onmiddellijk worden gemeld aan de Klant. Het horecabedrijf kan ook een niet-essentieel punt in de reis-overeenkomst, als gevolg van belangrijke omstandigheden die onmiddellijk worden gemeld aan de Klant. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het horecabedrijf stijging van de kosten van de reis in verband met wijzigingen in de kosten van vervoer, met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger weigert een dergelijke verandering, kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

### *Artikel 10 - Waarborgsom en tussentijdse betaling*

#### 10,1

Het horecabedrijf kan te allen tijde van de klant te deponeren, of laat hebben neergelegd bij het horecabedrijf een waarborgsom ten bedrage van ten hoogste tot de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistriseerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

#### 10,2

Het horecabedrijf kan telkens voor een tussentijdse betaling verlangen van inmiddels verleende horecadiensten.

#### 10,3

Het horecabedrijf mag zich van alle sommen verschuldigd door de klant op een rekening van het bedrag gestort in overeenstemming met de voorgaande bepalingen. Het saldo moet worden terugbetaald aan de klant door het horecabedrijf onverwijld.

### *Artikel 11 - Omzet Garantie*

#### 11,1

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht tot betaling van het horecabedrijf ten minste het bedrag bepaald in de omzetgarantie voor de Horecaovereenkomsten betrokken.

### *Artikel 12 - Aansprakelijkheid van het horecabedrijf*

#### 12,1

De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover het horecabedrijf heeft ontvangen een betaling van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde partij met

## 12,2

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is het hotelbedrijf niet aansprakelijk voor schade of verlies van goederen, die zijn ingesteld in het hotel door een gast die daar. De klant vrijwaart het hotelbedrijf tegen aanspraken van gasten terzake. Deze bepalingen zijn niet van toepassing voor zover de schade of het verlies wordt veroorzaakt opzettelijk of het hotel is van grove schuld.

## 12,3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.7 en 12.8 is het horecabedrijf nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en / of derden, tenzij de schade opzettelijk is veroorzaakt of het horecabedrijf is van grove schuld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade als gevolg van consumptie van bereide of geserveerde levensmiddelen door het horecabedrijf, en om schade als gevolg van computer-gerelateerde problemen. Indien dwingend recht slechts toestaat een minder uitgebreide aansprakelijkheid beperking, die minder vergaande beperking van toepassing.

## 12,4

In geen geval is het horecabedrijf verplicht tot het betalen van een hoger bedrag aan compensatie is dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is
- +2.
- a. het bedrag betaald door het horecabedrijf de verzekeraar aan het horecabedrijf voor de schade, of
- b. de compensatie voor de schade van een andere derde partij.

## 12,5

Het horecabedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door voertuigen van de gast, behalve indien en voor zover de schade opzettelijk is veroorzaakt of het horecabedrijf is van grove schuld.

## 12,6

Het horecabedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect, aan personen of goederen als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige functie of omstandigheden op of in enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf is op zoek na, die op een lange of korte leasing, verhuur of waarvan zij eigenaar is of die op enige andere wijze ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade opzettelijk is veroorzaakt of het horecabedrijf is van grove schuld.

## 12,7

If the Guest finds there has been any damage to the Goods placed in safe keeping, in exchange for payment as referred to in Clause 4.6, the Catering Establishment is obliged to make good the damage to these Goods resulting from their being damaged or lost. Compensation is never due in connection with other Goods contained inside the Goods which are handed in.

## 12.8

If the Catering Establishment accepts Goods or if Goods are deposited, left in safe keeping and/or left behind in any way, anywhere or by anyone without the Catering Establishment charging any money for this, then the Catering Establishment is never liable for damage to or in connection with those Goods however this may arise unless the Catering Establishment deliberately caused this damage, or the Catering Establishment is grossly to blame for the damage.

## 12.9

The Customer (not being a natural person who is not acting in the exercise of a profession or business) indemnifies the Catering Establishment in full against any claim, by whatever name, which the Guest and/or any third party may lodge against the Catering Establishment, if and insofar as this claim has any connection in the broadest sense with any (Catering) Goods to be provided, provided such claim has been

provided by the Catering Establishment under the terms of any agreement with the Customer or has any connection with the accommodation where such a (Catering) Service was provided or was to be provided.

#### 12.10

The liability to indemnify referred to in Clause 12.9 also applies if the Catering Agreement with the Customer and/or the Guest is cancelled in full or in part for any reason.

### *Clause 13 - Liability of the Guest and/or Customer*

#### 13.1

The Customer and the Guest and anyone accompanying them are severally liable for all damage which has occurred and/or may occur to the Catering Establishment and/or to any third party as a direct or indirect result of any non-fulfilment of obligations (culpable deficiency) and/or wrongful action, including breaking the house rules, committed by the Customer and/or the Guest and/or anyone accompanying them, as well as for all damage caused by any animal and/or any substance and/or any article which is in their possession or which is under their supervision.

### *Clause 14 - Settlement of accounts and payment*

#### 14.1

The Customer has to pay the price fixed in the Catering Agreement or, insofar as the Catering Agreement was signed more than three months before the time when the Catering Services arising out of that Agreement have to be provided, the prices which apply at the time that the Catering Service(s) has/have to be provided, which are understood to be the prices stated on the lists displayed by the Catering Establishment in a place visible to the Guest or which are included in a list which is handed to the Customer/Guest, if necessary at the request of said Customer/Guest.

#### 14.2

A list is considered to be displayed in a place visible to the Guest if the list is visible in rooms which are normally accessible in the Catering Establishment.

#### 14.3

An extra charge can be made by the Catering Establishment for special services, such as the use of a cloakroom, garage, safe, laundry, telephone, telex, TV rental, etc.

#### 14.4

All accounts, including accounts relating to Cancellation or No-show, are due for payment by the Customer and/or Guest at the time they are presented to him. The Customer is responsible for paying in cash unless otherwise agreed in writing or unless agreed otherwise.

#### 14.5

If an invoice is sent out for an account which is below e 150,- according to the conditions in the fourth subclause, then the Catering Establishment may add e 15,- for administration costs to the account. The stipulations in this clause correspondingly apply to that amount.

#### 14.6

The Guest and the Customer are severally liable for all amounts which one or both of them may owe the Catering Establishment on any account. Neither of them may appeal to benefit of excussion. Except where stipulated otherwise, Catering Agreements are considered to be concluded jointly on behalf of every Guest. By turning up the Guest acknowledges that the Customer was competent to represent him in concluding the relevant Catering Agreement.

#### 14.7

As long as the Guest and/or Customer has not entirely fulfilled all his obligations to the Catering Establishment, the Catering Establishment is entitled to take over and keep all Goods which the Guest and/or Customer has brought with him to the Catering Establishment, until the Guest and/or Customer has fulfilled all his obligations to the Catering Establishment to the satisfaction of the Catering Establishment. Should this situation arise, the Catering Establishment has a right of lien as well as a right of retention on the Goods in question.

#### 14.8

If payment otherwise than in cash is agreed, all invoices for any amount must be paid by the Customer to the Catering Establishment within fourteen days of the invoice date. If an invoice is sent out, the Catering Establishment is at all times entitled to add an extra 2% to the invoice to cover the restriction of its credit, which is removed if the Customer pays the invoice within fourteen days.

#### 14.9

If and insofar as payment is not made in good time, the Customer is in default without any notice of default being necessary.

#### 14.10

If the Customer is in default he must reimburse the Catering Establishment for all costs, both judicial and extrajudicial, arising from collection. The set level of extrajudicial collection costs is at least 15% of the principal amount owed, with a minimum of e 100.- all to be increased by the VAT due on that amount.

#### 14.11

Over and above this, if the Customer is in default he will be charged interest at 2% above the legal interest rate. When the amount of interest due is calculated, part of a month is counted as a full month.

#### 14.12

If the Catering Establishment has in its keeping Goods as referred to in Clause 14.7 and if the Customer from whom the Catering Establishment has received the Goods into keeping is in default for three months, the Catering Establishment is entitled to sell these Goods publicly or privately and to recover the amount owed from the proceeds. The costs associated with the sale are also the responsibility of the Customer, and the Catering Establishment can also recover these costs from the proceeds of the sale. After the Catering Establishment has recovered everything it is owed, any remaining money shall be paid to the Customer.

#### 14.13

Every payment shall, regardless of any endorsements or observations made by the Customer at the time of payment, be considered as serving to reduce the debt of the Customer to the Catering Establishment in the following order:

1. the costs of execution
- +2. the judicial and extrajudicial collection costs
3. the interest
4. the damage
5. the principal amount.

#### 14.14

Payment shall take place in Dutch currency. If the Catering Establishment accepts foreign instruments of payment then the market exchange rate in force at the time of payment shall apply. The Catering Establishment may charge administration costs amounting to a maximum of 10% of the amount offered in foreign currency. The Catering Establishment can effectuate this by adjusting the market exchange rate then in force by a maximum of 10%.

#### 14.15

The Catering Establishment is never obliged to accept cheques, giro payment cards and other such instruments of payment and may attach conditions to the acceptance of such instruments of payment. The same applies to other instruments of payment not referred to here.

### *Clause 15 - Force majeure*

#### 15.1

Force majeure for the Catering Establishment, which means that any deficiency caused by this cannot be attributed to the Catering Establishment, shall be defined as every foreseen or unforeseen, foreseeable or unforeseeable circumstance which interferes with the fulfilment of the Catering Agreement by the Catering Establishment to such an extent that the fulfilment of the Catering Agreement becomes impossible or difficult.

#### 15.2

Such circumstances are also understood to include such circumstances involving persons and/or services and/or institutions which the Catering Establishment is planning to use in fulfilling the Catering Agreement, as well as everything that applies to the aforementioned in terms of force majeure or reasons for postponement or cancellation, as well as non-fulfilment by the aforementioned.

#### 15.3

If one of the parties to a Catering Agreement is not in a position to fulfil any obligation in that Catering Agreement, he is obliged to inform the other party of this as soon as possible.

### *Clause 16 - Lost and found*

#### 16.1

Any objects which are lost or left behind in the building and appurtenances of the Catering Establishment and which are found by the Guest, must be handed in to the Catering Establishment by the Guest with all convenient speed.

#### 16.2

Any objects which the rightful owner has not claimed from the Catering Establishment within a year of their being handed in become the property of the Catering Establishment.

#### 16.3

If the Catering Establishment sends the Guest any objects that have been left behind, this shall take place entirely for account and risk of the Guest. The Catering Establishment is never obliged to send on such objects.

### *Clause 17 - Corkage*

#### 17.1

If the Guest and/or Customer consumes drink that has not been provided by a Catering Establishment on the premises of that Catering Establishment, the Customer has to pay Corkage for each bottle consumed.

#### 17.2

If the Guest and/or Customer consumes food that has not been provided by a Catering Establishment

on the premises of that Catering Establishment, the Customer has to pay a Food Charge.

### 17.3

The amounts referred to in Clauses 17.1 and 17.2 shall be agreed in advance or, in the absence of prior agreement, shall be fixed at a reasonable level by the Catering Establishment.

## *Clause 18 - Applicable law and disputes*

### 18.1

Catering Agreements shall be governed exclusively by the laws of the Netherlands.

### 18.2

Any dispute between the Catering Establishment and the Customer (not being a natural person who is not acting in the exercise of a profession or business) shall be exclusively subject to the jurisdiction of the court in the domicile of the Catering Establishment, unless another court is competent under the strictly binding provisions of the law and without prejudice to the authority of the Catering Establishment to settle the dispute through the court which would have jurisdiction in the absence of this condition.

### 18.3

If and as soon as an arbitration committee is established under the auspices of Koninklijk Horeca Nederland and any other organisations which may be involved, the disputes which the arbitration committee is set up to mediate shall be settled in accordance with the regulations drawn up for this purpose.

### 18.4

All claims from the Customer become barred after one year has elapsed from the time of their origination.

### 18.5

The nullity of one or more clauses in these general terms and conditions does not affect the validity of all the other clauses. If a clause in these general terms and conditions turns out to be invalid for any reason, then the parties are assumed to have agreed a valid replacement clause which comes as close as possible to the meaning and scope of the invalid clause.

*September 1998*